

## LE TOUCHER

L'Humanité invite les professionnels à ramener de la douceur dans leurs gestes envers les personnes âgées malades, chez lesquelles seule la mémoire émotive est préservée. Cette prise de contact douce doit solliciter l'autorisation corporelle, éviter les zones douloureuses et s'effectuer dans le respect le plus total, notamment de l'intimité. Le toucher est la « confirmation de notre présence au monde », une reconnaissance du caractère humain, notamment lorsque la parole n'est plus accessible.

### • Les 4 types de toucher :

#### **P comme Professionnel**

*Saisie  
d'accompagnement  
Soutenir et non prendre*



#### **P comme Permanent**

*Facteur d'apaisement  
Maintien en confiance  
Evite la sensation de  
rupture répétée*

#### **P comme Pacifiant**

*Vaste , lent, doux, ...*

#### **P comme Progressif**

*Allez des zones les  
moins intimes et  
sensibles vers les  
zones les plus  
intimes et sensibles*

## LA VERTICALITÉ

La position debout est celle qui distingue l'humain de bon nombre d'autres espèces. Elle a de nombreux bénéfices, tant psychologiques que physiques pour la personne, et ce, à tout âge. Ce pilier essentiel et fondamental implique que le soignant accompagne l'ainé afin qu'il puisse continuer à « vivre debout » régulièrement.

### • Le prendre soin debout...

<b>Les Hommes debout</b>	Se déplacent seul et peuvent rester debout tout le temps du soin	Toilette debout (douche debout/lavabo debout)
<b>Les Hommes debout-assis</b>	Tiennent plus de 40 secondes mais pas pendant tout le soin	<b>Toilette debout assis</b> ...La personne est régulièrement assise et levée
<b>Les Hommes assis-debout</b>	Tiennent moins de 40 secondes debout	Toilette sur verticalisateur Toilette mixte (intime au lit, le reste au fauteuil) ou douche sur chaise douche

### • Le bon lever

1. Donner la possibilité de se verticaliser
2. Assurer la sécurité
3. Assurer la douceur des prises
4. Donner les bonnes informations



## HOPITAL GERIATRIQUE DE L'ISLE ADAM - PARMAIN

*Fondation Chantepie Mancier*

## LES PILIERS DE L'HUMANITUDE



Regard, Parole, Toucher, Verticalité  
sont les piliers essentiels à  
l'accompagnement dans la bienveillance



**9 Rue Chantepie Mancier  
95290 L'Isle Adam**

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Ce concept prend ses racines dans une conviction profonde : c'est lorsque l'on tient compte de tout ce qu'il y a **de particulier chez l'humain** que l'on est un soignant. En effet, malgré des pathologies affectant les capacités cognitives, la personne âgée continue à avoir besoin d'une relation avec les autres. Le patient doit se sentir humain pour vivre.

Cette pratique va donc **privilégier le lien entre la personne âgée et le soignant** au travers de multiples techniques de soins innovantes (il en existe plus de 150 qui tiennent compte des particularités de la personne soignée) mais également d'un engagement de la part de ces soignants sur les piliers fondamentaux de la philosophie.

L'Humanitude n'est pas une philosophie de soins nouvelle. Elle est pratiquée depuis plus de 30 ans et a déjà fait **ses preuves** dans des maisons de soins et hôpitaux, mais également auprès d'aidants proches.

La relation avec autrui est fondée sur 4 piliers :

**Le regard, La parole, Le toucher, La verticalité**

## LE REGARD

Le soignant doit **professionnaliser son regard** pour qu'il respecte des caractéristiques affectives, car le contact visuel fait **partie intégrante de la communication**. Il doit transmettre de la tendresse, de l'amour / de l'affection et appeler à la considération positive. Mais aussi des caractéristiques techniques car il est important d'établir des contacts visuels assumés et proches. Le personnel apprend notamment à s'approcher du lit du résident malade et à se mettre à son niveau, pour éviter de le regarder d'en haut. Le regard est stimulant, structurant et créateur d'estime de soi. D'où son **importance capitale**.

### • Le regard doit être :

- Horizontal : Il transmet l'égalité
- Axial : Il assure la franchise, la confiance
- Proche : Il signifie l'intimité
- Long : Il traduit l'amitié, la tendresse



### • Le regard ne doit pas être :

- Vertical : Ressenti comme dominateur, méprisant
- De travers : Ressenti comme agressif
- Fuyant : Transmet la peur, le manque de confiance
- Distant : Niant, méprisant



Les regards doivent être adaptés, ajustés à chaque personne aidée et à chaque situation.

## LA PAROLE

La pratique de l'Humanitude cherche à **accroître** la communication verbale, principalement avec les personnes âgées qui sont souvent incapables de répondre. Dans les cas où la personne âgée est capable de répondre et d'entretenir un dialogue, cela confère à la personne soignée la perception d'être davantage **acteur de sa propre situation** et de pouvoir, par exemple, identifier des solutions avec le soignant ou **agir de manière concrète**.



**Soignant : Message verbal descriptif**

**Patient : Retour verbal ou non (gestes, mimiques, ...)**

**Soignant : Message verbal descriptif**

**Patient : Absence de retour ou non significatif**



Technique de l'auto feedback :  
La parole doit être prédictive / descriptive →  
Je demande, j'annonce, je décris ce que je fais, ce que ma main fait...

La mise en pratique s'effectue sur le TON qui est doux, calme, mélodieux. Ce qui renvoie à un ressenti positif d'amour et de tendresse.

